

Management and Performance Associates – Setembro - Outubro 2015

Seis C para construir uma equipe de primeira

“Talento ganha jogos, mas o trabalho em equipe e inteligência ganham campeonatos.” Michael Jordan, jogador americano de basquete, considerado um dos mais talentosos do mundo, Ala-Armador (Shooting Guard) do Dream Team.

Em 1992, nas Olimpíadas de Barcelona, o mundo conheceu o Dream Team. Formado pelas 12 estrelas mais brilhantes da NBA, o time americano de basquete ganhou a medalha de ouro, após vencer os 8 jogos da competição, com uma média de 44 pontos de vantagem sobre seus oponentes. Feito nunca alcançado até então.

Essa geração de atletas excepcionais ainda é fonte de inspiração para todas as atividades que dependem da união de um grupo de pessoas para produzir resultados.

Quem não quer liderar ou fazer parte de uma equipe dos sonhos? Uma equipe que valoriza as diferenças e complementa as contribuições individuais de seus componentes para produzir resultados excepcionais. Uma equipe capaz de superar obstáculos, responder rapidamente a mudanças ou discontinuidades, com equilíbrio, perseverança e competência. Com indivíduos que se identificam e se orgulham de pertencer a essa equipe.

Equipes com essas características não são fruto do acaso ou da sorte. Pelo contrário. Elas são construídas através do esforço consciente em desenvolver os seis C, descritos a seguir.

Conexão

O ponto de partida é a conexão que se estabelece entre os membros de uma equipe a partir da clareza e entendimento do propósito, da visão, do

ponto de chegada. Esse entendimento permite alinhar o conjunto das contribuições individuais para o alcance das metas, prioridades e desafios coletivos.

Coordenação

Tal qual um maestro, cabe ao líder da equipe identificar quais são os pontos fortes de cada membro da equipe, suas vulnerabilidades, quem pode apoiar quem, em que momento quem escalar para lidar com uma situação específica que pode desafinar o tom da equipe.

Competência

Uma equipe deve reunir os conhecimentos técnicos e conceituais necessários para atingir as metas individuais e coletivas, assim como as habilidades necessárias para transformar esses conhecimentos em resultados. Consolidar e ampliar competências é uma tarefa compartilhada entre o líder e cada um dos membros da equipe. Cabe ao líder a responsabilidade por apoiar a capacitação e utilizar instrumentos de formação e desenvolvimento – como coach, por exemplo – para criar um ambiente de aprendizagem contínua. Por sua vez, cabe a cada indivíduo a iniciativa de mapear

suas oportunidades e necessidades de desenvolvimento de suas competências, para promover o aprimoramento de suas atividades e tornar sua contribuição ainda mais significativa e diferenciada.

Comprometimento

Comprometimento significa o grau de adesão aos objetivos, metas e desafios da sua unidade de trabalho e da organização, assim como o esforço

discricionário para alcançar níveis crescentes de excelência.

É o quanto cada um vai além do esperado para produzir um trabalho de altíssima qualidade e entregar os resultados que são esperados da equipe.

Cooperação

Ausência de competição não sadia, apoio mútuo, relacionamentos de qualidade e conflitos resolvidos promovem um ambiente de trabalho em que a confiança e a colaboração presentes, dão a força necessária para superar obstáculos e dificuldades.

Comemoração

Celebrar as entregas, as conquistas e as superações funciona como o estímulo necessário para a equipe seguir adiante, motivada e engajada em novas conquistas.

É o que cria o sentimento de pertencimento, de orgulho de participar de uma equipe vitoriosa.

Sonhos podem servir de inspiração e combustível para alcançar o que desejamos. Se você quer liderar ou participar de um time dos sonhos, arregasse as mangas e mãos à obra! São seis tijolos que devemos assentar continuamente para construir e manter uma equipe de primeira.

Conte com os workshops MAPA para a construção do time dos seus sonhos.

Até a próxima newsletter. Seu feedback é muito bem-vindo.