

Management and Performance Associates – Septiembre – Octubre 2015

Seis C para construir un equipo de clase mundial

“El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia gana campeonatos” ~ Michael Jordan, considerado uno de los mejores jugadores de baloncesto de todos los tiempos.

El Equipo de Ensueño (Dream Team según su denominación original en inglés) fue presentado en los Juegos Olímpicos de Barcelona en 1992. Después de ganar 8 juegos, las 12 estrellas de la NBA ganaron la medalla de oro, derrotando a sus oponentes por un promedio de 44 puntos por partido. Acontecimiento nunca antes alcanzado.

Esta generación de atletas es, hoy por hoy, fuente de inspiración para las actividades de cualquier equipo de trabajo en búsqueda de la consecución de resultados.

Todo el mundo sueña con liderar o ser parte de un equipo de trabajo que valore las diferencias de sus integrantes y complemente las contribuciones individuales de los mismos, con el fin de generar resultados excepcionales – un equipo que sea capaz de superar los obstáculos y responder rápidamente al cambio de una manera equilibrada, balanceada y competente – un equipo

conformado por individuos que se sientan orgullosos de pertenecer a tal grupo.

Equipos con estas características mencionadas previamente no son consecuencia del destino ni de eventos aleatorios. Ellos están respaldados por el esfuerzo consciente del desarrollo de las Seis C que se detallan a continuación:

Conexión

La conexión entre todos los miembros de un equipo se establece a partir de la claridad y el entendimiento del propósito, la visión y del punto de llegada. Ese entendimiento permite alinear el conjunto de contribuciones individuales para alcanzar las metas, prioridades y desafíos colectivos.

Coordinación

Como un director de orquesta, el líder de equipo debe identificar (i) las fortalezas y los puntos vulnerables de cada integrante del equipo, (ii) cómo pueden colaborar mutuamente y (iii) los integrantes claves que le permitirán minimizar los riesgos ante una situación desafiante que puede socavar el desempeño del equipo.

Competencia

El equipo debe tener el conocimiento técnico y conceptual del juego, así como las habilidades para traducir ese conocimiento en resultados concretos. Consolidar dichas competencias inherentes al equipo y desarrollar nuevas competencias es una tarea compartida entre el líder del equipo y sus integrantes. El líder es responsable de crear un ambiente de continuo desarrollo mediante la implementación de iniciativas de formación y entrenamiento. Los miembros de equipo son responsables de trazar sus oportunidades y necesidades de desarrollo con el fin de realizar sus contribuciones de la forma más significativa y diferenciada posible.

Compromiso

Compromiso significa un grado de adhesión a los objetivos, metas y desafíos de su unidad de trabajo y de la organización, incluyendo el esfuerzo discrecional para alcanzar superiores niveles de excelencia. Compromiso significa adicionalmente, cuánto más es capaz, cada integrante del equipo, de exceder las expectativas en cuanto a la entrega de los resultados esperados del equipo.

Cooperación

Un ambiente confiable de trabajo, apoyo mutuo, relaciones de calidad y resolución de conflictos proporciona la fuerza necesaria para superar las dificultades y los obstáculos. Esto incluye la ausencia de competencia desleal entre los integrantes del equipo.

Celebración

Celebrar los resultados, los logros y los triunfos funciona como estímulo necesario para que el equipo siga adelante, motivado y comprometido con la consecución de nuevos retos. Esto genera la sensación de pertenecer a un equipo ganador.

Los sueños pueden servir de inspiración y de combustible para alcanzar lo que deseamos. Si usted quiere liderar o ser parte de un Equipo de Ensueño (Dream Team), manos a la obra! Debemos implementar y confiar en estas Seis C con el fin de construir y mantener un equipo de clase mundial.

MAPA Consulting le puede ayudar a construir el equipo de sus sueños, contáctenos.

Hasta la próxima nuestra próxima edición. Apreciamos su retroalimentación.