

## Management and Performance Associates – Septiembre de 2012

### Hacer más con lo mismo

¡No hay caso! En la era del conocimiento, el cielo es el límite, y que las organizaciones puedan (y deseen) mantenerse competitivas dependerá de su capacidad de generar y retener todo el conocimiento que les sea posible. ¿Pero, como lograrlo? La respuesta no es simple, pero es posible crear las condiciones necesarias para que exista un ambiente de aprendizaje continuo.

#### **Contrate personas talentosas**

Nuestro propósito no es recordarles como realizar una entrevista de selección, sino recordarles que las personas talentosas no se quedarán en ambientes de trabajo que no valoricen su potencial, con gerentes que impidan su desarrollo.

#### **Desarrolle talentos internos**

Las personas son creativas, tienen recursos y poseen, en mayor o menor medida, potencial para desarrollar. Por lo tanto, cree las condiciones de desarrollo utilizando prácticas de *coaching*, capacitándolas en su puesto de trabajo, ofreciéndoles entrenamientos formales, haciéndolas participar en proyectos inter departamentales o delegando responsabilidades desafiantes, por nombrar solo algunas acciones posibles.

#### **Cree sinergia**

La sinergia se da cuando el resultado producido por un grupo de personas es superior al resultado que la persona más preparada y más talentosa del grupo sería capaz de producir sola.

Este concepto viene de la Química: dos elementos que, combinados, producen un efecto que sería imposible de alcanzar por cada uno de los elementos en forma aislada.

En la química es fácil observar la sinergia. No se precisa ir a un laboratorio para poder verlo. Basta prestar atención a lo que sucede cuando usted decide ir a la cocina y preparar una comida diferente... ¿Pero, cómo observar la sinergia en el ambiente de trabajo? Y antes... ¿Cómo crear la condiciones para que pueda darse un resultado sinérgico?

La sinergia presupone la interacción de dos o más personas y la presencia de tres condiciones para que suceda:

#### **1 | Organización y estructuración de la actividad grupal**

¿Cuántas veces participamos en reuniones que ojalá nunca hubieran tenido lugar? Una buena parte de la ineficiencia de estas reuniones radica en la ausencia de una organización y una mínimas: pauta de trabajo previamente definida y acordada, roles bien definidos, la presencia de las personas necesarias para alcanzar el objetivo propuesto, puntualidad, lugar adecuado, reglas claras sobre como buscar alternativas de solución, para tomar decisiones, de convivencia...

#### **2 | Ambiente de influencia mutua**

No alcanza con una reunión bien organizada y estructurada. Las personas deben encontrar espacio para expresar sus ideas, comparar diferentes perspectivas, incluir diferentes formas de lidiar con un problema o con un desafío. Cuantas más personas talentosas se encuentren presentes, mayor será el potencial de sinergia. No obstante, será crítico que, además de talentosas, estas personas sean lo suficientemente maduras para apreciar diferentes ideas y puntos de vista.



Y ojalá puedan dejarse influenciar cuando alguien tenga una idea o una sugerencia mejor que la propia. O sea, dejar el ego fuera de la sala.

Sin un ambiente de influencia mutua (con un fuerte énfasis en la palabra mutua), el potencial de la sinergia se reducirá a una disputa de vanidades.

### **3 | Clima interpersonal favorable**

El clima interpersonal favorable se relaciona con cuanto las personas se respetan y cuan dispuestas se encuentran a ver los conflictos existentes como una oportunidad de aprendizaje.

Volviendo a la pregunta inicial: ¿Cómo observar sinergia en el ambiente de trabajo? Podemos decir que tuvimos sinergia, en la medida en que, al finalizar la interacción, las personas se comprometen con la implementación de la solución, se sienten capaces de replicar la solución en otras situaciones similares, buscan otras oportunidades para desafiar el status quo y se sienten motivadas para hacer cada vez más y mejor.

Para terminar este artículo de una manera diferente, lo invitamos a acceder al link de la columna izquierda y apreciar el resultado sinérgico que la gente talentosa es capaz de producir. Sin dudas, usted disfrutará viendo a las 4 protagonistas en escena.

Lo invitamos a ver más allá, y pensar también en los protagonistas que no vemos y, sin dudas, tienen tanta relevancia en el resultado sinérgico: la orquesta, que honra los acordes de Tchaikovsky; el Director, marcando el clima de la escena; la escenografía, definiendo el contexto; las demás bailarinas, aguardando el momento para intervenir sin interrumpir el accionar de sus colegas y por último, la iluminación, dando foco a lo prioritario. El Ballet de Moscú pudo hacerlo... ¿acepta el desafío?

[http://www.youtube.com/watch?v=6nyfq\\_d18\\_o&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=6nyfq_d18_o&feature=related)

Visite-nos em [www.mapa-consulting.com.ar](http://www.mapa-consulting.com.ar)

¡Hasta la próxima!